

**ALGEMENE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN
DEEM- NL B.V.**

Woning: de woning, danwel elke andere ruimte waar de Consument de producten en diensten van DEEM-NL afneemt via de aansluiting.

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige bepalingen;

Consument: de natuurlijke persoon, althans daarmee gelijk te stellen (rechts-)personen, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met DEEM-NL;

Levering: de door of via DEEM-NL aan Consument te leveren warmte en/of koude en/of warm tapwater uit hoofde van de Overeenkomst;

DEEM-NL: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Duurzame Energie Exploitatie Maatschappij B.V., statutair gevestigd te DONGEN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27279892, kantoorhoudende aan het adres Hoge Dam 89A, (5104 JC) Dongen, en tevens handelende onder de naam DEEM-NL;

Overeenkomst: een Overeenkomst waarbij DEEM-NL door exploitatie van een wko installatie aan de Consument de levering uitvoert.

Website: de website www.deem.nl, waar Consumenten onder meer kunnen kennis nemen van de werkzaamheden van DEEM-NL, de jaarlijkse tarieven, de algemene voorwaarden en de algemene informatie over energie en waterverbruik van woningen, alsmede kennis kunnen nemen van de daartoe te sluiten overeenkomsten.

Aansluiting: de leiding en/of verbindingselementen die de Binneninstallatie op de WKO installatie met elkaar doet verbinden.

WKO installatie: de onder meer voor de woning gebouwde warmte-koude installatie(s), met een netwerk aan leidingen, waarmee aan onder meer de woning warmte, koude en warm tapwater kan worden geleverd.

Binneninstallatie: de in de woning van een Consument aanwezige leidingen en daarmee verbonden apparatuur (waaronder een eventueel aanwezige meetinrichting en/of warmtewisselaar), welke bestemd is om warmte, koude en warm tapwater te betrekken.

Meetinrichting: apparatuur benodigd voor het registreren en vaststellen van de omvang van via de woning afgenomen warmte, koude en/of warm tapwater.

Warmtewisselaar: apparatuur om warmte over te dragen van een warm medium naar een koud medium

Artikel 2. Identiteit van de DEEM-NL

- 2.1 **DEEM-NL** is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Telefoonnummer: 0182-640775

E-mailadres: info@deem.nl

Kamer van Koophandel-nummer: 27279892

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DEEM-NL, iedere bestelling van Consument en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen DEEM-NL en Consument.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Consument beschikbaar gesteld.
- 3.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg kan worden kennis genomen en dat zij op verzoek van de Consument langs de elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Consument is verplicht de Algemene Voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst te accepteren, bij gebreke waarvan er geen Overeenkomst tot stand komt.

Artikel 4. Aanbiedingen

- 4.1 Alle aanbiedingen van DEEM-NL zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, en kunnen door haar worden herroepen.
- 4.2 DEEM-NL behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aanbiedingen te wijzigen.
- 4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten terzake te leveren warmte, koude en warm tapwater en/of van de te huren/gebruiken apparatuur, de samenstelling van het tarief, alsmede de periode waarvoor de Overeenkomst geldt of zal gelden.
- 4.4 Een kennelijke vergissing of kennelijke fouten in het aanbod, binden DEEM-NL niet.

Artikel 5. Samenstelling van het tarief

- 5.1 Consument kan een Overeenkomst sluiten op de manieren die worden beschreven op de Website.
- 5.2 De Consument die een Overeenkomst met DEEM-NL sluit zal in het tarief voor de Levering betalen voor:
- a) De stichtingskosten van de installaties, leidingen die zijn gemaakt om de Levering

- tot in de woning van de Consument te laten komen.
- b) De onderhoudskosten van de installaties en het leidingwerk zoals genoemd onder sub a.
- c) De tarieven voor warmte, koude en warm tapwater, alles in overeenstemming met de (Warmte-)wet, indien en voor zover toepasselijk.
- 5.3 Het woonadres van de Consument dient DEEM-NL steeds bekend te zijn, en bij wijziging van dit adres dient de Consument omgaand DEEM-NL te informeren over het nieuwe adres almede over diens verhuizing en ontruiming van de woning.
- 5.4 Indien DEEM-NL bijzondere voorwaarden wenst te verbinden aan de Overeenkomst, informeert zij de Consument daar uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst diens aanvraag tot het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.5 DEEM-NL kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Consument aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien DEEM-NL op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een aan Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals zekerheden.

Artikel 6. Totstandkoming Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5, tot stand op het moment dat Consument een aanvraag tot het sluiten van de Overeenkomst doet of plaatst bij DEEM-NL en DEEM-NL die aanvraag bevestigt (inclusief de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden) en Consument voldoet aan de door DEEM-NL gestelde voorwaarden.
- 6.2 DEEM-NL het sluiten van de Overeenkomst per e-mail bevestigen.
- 6.3 Bij bewoning van de woning door meer dan 1 persoon, kan DEEM-NL verlangen dat de bewoners hoofdelijk als Consument partij bij de Overeenkomst worden.
- 6.4 Bij bewoning van de woning door anderen dan de Consument, bijvoorbeeld door geheel of gedeeltelijke verhuur daarvan, is DEEM-NL bevoegd nadere voorwaarden aan de Overeenkomst te verbinden.

Artikel 7. Prijzen, betalingen

- 7.1 De op de Website vermelde tarieven zijn in Euro's, inclusief btw, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 Consument wordt met het sluiten van de Overeenkomst de voorgestelde waarborgsom verschuldigd aan DEEM-NL.
- 7.3 Consument wordt met het sluiten van de Overeenkomst een maandelijks vooruit te betalen bedrag verschuldigd aan DEEM-NL zoals bedoeld in artikel 5.2 sub a tot en met c. Jaarlijks rekent DEEM-NL uit wat de kosten voor de Levering is geweest en stuurt zij de Consument daarvan een afrekening.
- 7.4 Binnen 14 dagen na de afrekening zoals genoemd in artikel 7.3 betaalt de Consument aan DEEM-NL een eventueel na te betalen bedrag, danwel ontvangt de Consument een terug te betalen bedrag.

- 7.5 Terzake de vooruitbetalingen ontvangt de Consument geen facturen. Terzake de afrekening uit hoofde van artikel 7.4 ontvangt de Consument een factuur, met verrekening van de voorschotbetalingen.
- 7.6 Indien de Consument overigens bedragen aan DEEM-NL verschuldigd wordt dan krijgt zij daarvan steeds een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.
- 7.7 Indien het door de Consument vooruit betaalde bedrag meer dan 5% afwijkt van het daadwerkelijk te betalen bedrag, dan wordt het maandelijks te betalen voorschot bedrag met het percentage van afwijking aangepast door DEEM-NL voor de periode die volgt op de periode van afrekening.
- 7.8 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan DEEM-NL te melden.
- 7.9 De Consument heeft geen recht tot verrekening of opschorting van zijn verplichting tot betaling van voorschotten voor de Levering.
- 7.10 Over een door de Consument betaalde waarborgsom aan DEEM-NL wordt geen rente vergoed.
- 7.11 Indien tariefwijzigingen een gevolg zijn van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) dan treden die tarieven in werking zoals bepaald door ACM, ook indien DEEM-NL de bekendmaking daarvan redelijkerwijs niet voor 1 januari van enig kalenderjaar bekend heeft kunnen maken aan de Consument.

Artikel 8. Nakoming overeenkomst en onderbreking

- 8.1 DEEM-NL betracht de grootste zorgvuldigheid bij of in verband met de Levering.
- 8.2 DEEM-NL is bevoegd om voor een goede uitvoering van de overeenkomst, in het bijzonder de Levering, te onderbreken, danwel het gebruik voor bepaalde doeleinden te verbieden danwel om bijzondere voorwaarden aan de uitvoering van de overeenkomst te verbinden. De Consument accepteert periodieke onderbrekingen in de nakoming van de overeenkomst, van maximaal 4 uur.
- 8.3 In het geval van voorzienbaar onderhoud zal DEEM-NL de Consument tenminste 3 dagen op voorhand van een onderbreking in de Levering in kennis te stellen.
- 8.4 In het geval van onvoorzienbare onderbrekingen van de Levering zal DEEM-NL de Consument zo spoedig mogelijk informeren.
- 8.5 De Consument heeft geen recht op compensatie, korting en/of verrekening terzake de aan DEEM-NL te betalen tarief als gevolg van enige onderbreking in de Levering, die niet langer is dan 4 uur en onderbrekingen uit hoofde van artikel 8.3.
- 8.6 Enige compensatie voor de Consument is overeenkomstig de Warmtewet, en wordt tot maximaal 1 aansluiting vergoed binnen 6 maanden na de onderbreking/uitval van de Levering. De Consument is terzake enig recht op compensatie niet bevoegd tot verrekening en/of opschorting van betalingsverplichtingen jegens DEEM-NL.
- 8.7 Indien Consument weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de Levering noodzakelijk zijn, dan komen de eventuele extra kosten ten laste van DEEM-NL voor rekening van de Consument.

Artikel 10. Opschorting nakoming

- 10.1 DEEM-NL is, na voorafgaande waarschuwing van de Consument, per e-mail en/of per brief, bevoegd de nakoming van de overeenkomst jegens de Consument op te schorten in een of meer van de navolgende gevallen:
A) de Binnen installatie voldoet niet aan de aansluitvoorwaarden van DEEM-NL;
B) de Consument heeft een of meer verbodsbepalingen overtreden en/of handhaaft zodanige overtredingen;
C) de Consument is in verzuim met de nakoming van enige betalingsverplichting jegens DEEM-NL, uit hoofde van de overeenkomst en/of overigens.
- 10.2 DEEM-NL zal artikel 10 lid 1 niet toepassen indien de Consument voor verplichtingen onder artikel 10 lid 1 sub c een betalingsregeling verzoekt, waarmee DEEM-NL instemt.
- 10.3 DEEM-NL zal artikel 10 lid 1 niet toepassen indien de Consument na schriftelijke afwijzing door DEEM-NL van een betalingsregeling, binnen 10 dagen een klacht indient bij de Geschillencommissie Energie.
- 10.4 DEEM-NL is pas gehouden om de opschorting ongedaan te maken als de redenen hiervoor zijn weggenomen, en de schade en/of kosten aan de zijde van DEEM-NL zijn betaald.
- 10.5 DEEM-NL is niet aansprakelijk jegens de Consument voor kosten en/of schade als gevolg van een opschorting uit.

Artikel 11 Meten

- 11.1 DEEM-NL bepaalt met welke apparatuur de Levering wordt gemeten aan de Consument in een periode.
- 11.2 De periode waarover wordt gemeten is steeds tot het einde van enig kalenderjaar, danwel een eerder eindigen van de overeenkomst.
- 11.3 DEEM-NL stelt één keer per jaar de stand van een meetinrichting vast voor de berekening van de Levering aan de Consument.
- 11.4 DEEM-NL stelt de stand van de meetinrichting per jaar vast op basis van de desgevraagde opgaaf daarvan door de Consument.
- 11.4 Indien de Consument geen opgaaf doet, en/of niet binnen de door DEEM-NL gestelde termijn dan stelt DEEM-NL de stand van de meetinrichting op basis van redelijke schatting vast, hetgeen bindend is voor de Consument, onverminderd het recht van DEEM-NL om de werkelijke Levering vast te stellen.
- 11.5 Tenminste één keer in de drie (3) jaren stelt DEEM-NL de stand van de meetinrichting vast door uitlezing of aflezing daarvan.
- 11.6 In het geval een fout is gemaakt bij de opgaaf door de Consument danwel een fout is gemaakt door DEEM-NL bij de verwerking van meetgegevens, dan is DEEM-NL bevoegd om een onderzoek te doen naar de stand van de meetinrichting en/of de daadwerkelijke Levering aan de Consument.
- 11.7 Bij twijfel over de juistheid van een meting kunnen DEEM-NL danwel de Consument verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht.
- 11.8 De meetinrichting wordt door DEEM-NL onderzocht, tenzij de Consument een onafhankelijke derde als onderzoeker wenst.
- 11.9 De kosten van onderzoek en vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening en risico van degene die dit verzoekt. Indien blijkt dat de

meetinrichting niet juist functioneerde dan komen de hiervoor genoemde kosten steeds voor rekening en risico van DEEM-NL.

- 11.10 Indien een meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, dan zal DEEM-NL een herberekening doen over de Levering, en zal bij gebreke van afdoende betrouwbare meetgegevens deze Levering worden vastgesteld aan de hand van referentie gegevens over meerdere jaren, alles op voet van redelijkheid.
- 11.12 Indien uit de herberekening blijkt of volgt dat de Consument teveel heeft betaald, dan is de berekening beperkt tot een periode van maximaal 24 maanden, en in het geval de Consument te weinig heeft betaald, dan is de herberekening beperkt tot een periode van maximaal 18 maanden.
- 11.13 Indien uit het onderzoek volgens artikel 11.9 blijkt of volgt dat de Consument te weinig heeft betaald door of als gevolg van bewerkingen aan of met betrekking tot de aansluiting, de meetinrichting, de binnen installatie en/of de wko installatie, dan is een herberekening niet beperkt tot een enige periode.

Artikel 12. De meetinrichting

- 12.1 DEEM-NL plaatst en onderhoudt de meetinrichting in of bij de woning van de Consument.
- 12.2 De meetinrichting is eigendom van DEEM-NL, en daarop kan geen pandrecht, hypotheekrecht of wel ander beperkt recht worden gevestigd, zonder toestemming van DEEM-NL.
- 12.3 Het is anderen dan DEEM-NL niet toegestaan om de meetinrichting te –laten- wijzigen, te –laten- verplaatsen.
- 12.4 Voorafgaand aan een vervanging e/of verplaatsing van de meetinrichting informeert DEEM-NL de Consument, vindt zondig overleg tussen partijen plaats.
- 12.5 De Consument is verplicht om mee te werken aan een vervanging, wijziging, verplaatsing van de meetinrichting op aangeven van DEEM-NL.

13 Wanbetaling

- 13.1 Indien de Consument niet tijdig de voorschotten betaalt, danwel niet binnen de termijn van facturen betaalt, dan is zij/hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim met de nakoming van de betalingsverplichting jegens DEEM-NL.
- 13.2 De Consument is met ingang van de dag van verzuim tot de dag der algehele voldoening een contractuele rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente plus 4 procent.
- 13.3 De contractuele rente uit hoofde van artikel 13.2 is de Consument ook verschuldigd voor betalingsverplichtingen die ontstaan nadat de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.
- 13.4 DEEM-NL zal de Consument met het ontstaan van enig verzuim een verzoek en sommatiebrief versturen tot betaling met een betaaltermijn van 14 dagen, met een aanduiding van de gevolgen indien de Consument niet alsnog betaalt.
- 13.5 Indien de Consument niet betaalt na ontvangst van een sommatiebrief uit hoofde van artikel 13.4, dan is zij/hij aan DEEM-NL buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit tot vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten d.d. 27 maart 2012.

DEEM-NL om volledige schadevergoeding te vorderen.

14 Verbodsbepalingen

- 14.1 Het is de Consument verboden:
- a) om middels de binnen installatie schade en/of hinder te veroorzaken aan de WKO installatie, de aansluiting, de meetinrichting of overigens voor DEEM-NL en andere Consumenten als gebruikers van de WKO-installatie.
 - b) door of vanwege DEEM-NL aangebrachte verzegelingen te –laten- verbreken.
 - c) handelingen te verrichten of doen verrichten waardoor DEEM-NL niet of niet juist de Levering kan vaststellen.
 - d) handelingen te verrichten of doen verrichten waardoor het normale functioneren van meetinrichting, warmtewisselaar wordt belemmerd/verhinderd.
 - e) de wko installatie, aansluiting, meetinrichting, warmtewisselaar gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
 - f) water aan de circulatie van de wko-installatie onttrekken, anders dan warm tapwater.
 - g) vloeistoffen/stoffen toevoegen aan de circulatie van de wko-installatie.
 - h) de Levering te gebruiken anders dan voor, in of ten behoeve van de woning.
- 14.2 Indien de Consument een of meer verboden overtreedt dan is zij/hij aansprakelijk voor de schade en/of kosten als gevolg hiervan jegens DEEM-NL.

15 Andere verplichtingen van de Consument

- 15.1 De Consument is verplicht om in redelijkheid alle medewerking te verlenen aan DEEM-NL om uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- 15.2 Indien de Consument niet eigenaar van de woning is of mede-eigenaar van de woning is dan is hij/zij verplicht om er voor zorg te dragen dat de eigenaar en/of mede-eigenaar de ongestoorde uitvoering van de overeenkomst eerbiedigen.
- 15.3 De Consument dient zo spoedig mogelijk DEEM-NL te informeren over vermoedelijke schade, gebreken en/of onregelmatigheden in of nabij de woning terzake de aansluiting, de wko installatie, de binnen installatie, de meetinrichting en/of warmtewisselaar.
- 15.4 De Consument dient personen namens DEEM-NL, voorzien van een deugdelijke legitimatie en/of machtiging, toegang tot de woning te verschaffen voor de uitvoering van de overeenkomst op tijdstippen gelegen tussen 08.00 en 20.00, met uitzondering van zon- en feestdagen, behoudens dringende omstandigheden.
- 15.6 De Consument is verplicht om bij geheel of gedeeltelijke verhuur van de woning om de huurders of gebruikers anders dan de Consument, te verplichten om zich zo te gedragen dat de overeenkomst onverminderd door de Consument kan worden nagekomen.
- 15.7 De Consument is verplicht om aan DEEM-NL opgaaf te doen van de identiteit van huurders van de woning.
- 15.8 Door overtreding van artikel 5.3 en/of artikel 14 en/of artikel 15 verbeurt de Consument aan DEEM-NL een boete van € 100,- per overtreding en/of het per dag laten voortduren daarvan, ingaande dag na een schriftelijk verzoek en sommatie van DEEM-NL aan de Consument om desbetreffende overtreding(en) op te –laten-heffen/beëindigen, onverminderd het recht van

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid voor schade van DEEM-NL jegens de Consument is beperkt tot de verzekeringsdekking van een door DEEM-NL afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 16.2 Voor zaakschade tot een bedrag van €75,- aan de zijde van de Consument en in de gevallen zoals genoemd in artikel 8.5 is aansprakelijkheid van DEEM-NL uitgesloten, behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid.
- 16.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade aan de zijde van de Consument is jegens DEEM-NL uitgesloten.
- 16.4 De beperking van aansprakelijkheid in dit artikel geldt jegens de Consument ook voor andere bedrijven die door of namens DEEM-NL bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.

Artikel 17 Klachtenregeling

- 17.1 De Consument dient een klacht over de uitvoering van de overeenkomst eerst aan DEEM-NL voor te leggen, en wel binnen 8 weken nadat feiten waarop de klacht is gebaseerd bekend geworden zijn bij de Consument.
- 17.2 De klacht dient bij DEEM-NL via een brief en/of e-mail te worden ingediend.
- 17.3 DEEM-NL beantwoordt binnen 8 weken na ontvangst daarvan de klacht.
- 17.4 Indien partijen van mening over de klacht blijven verschillen, dan is ieder van partijen gerechtigd om de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie of aan de bevoegde rechter.
- 17.5 Het indienen van een klacht door de Consument bij de Geschillencommissie Energie dient te geschieden binnen 3 maanden nadat DEEM-NL een zodanige klacht heeft afgewezen in de zin van artikel 17.3, met uitzondering van de klacht uit hoofde van artikel 10.3.
- 17.6 Indien de Consument kiest voor een klachtbehandeling bij de Geschillencommissie, dan acht DEEM-NL zich aan de geschillenbeslechting van deze commissie gebonden.

Artikel 18 Diversen

- 18.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen DEEM-NL en Consument worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot toekomstige rechtsverhoudingen en Overeenkomsten. De administratie van DEEM-NL geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van Levering aan de Consument en de omvang ervan. Consument erkent dat de elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
- 18.2 DEEM-NL is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst met Consument door een enkele kennisgeving aan Consument aan een derde over te dragen.
- 18.3 DEEM-NL is gerechtigd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen tenminste tien (10) werkdagen voor

- inwerkingtreding aan de Consument worden bekend gemaakt.
- 18.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met DEEM-NL in strijd mochten zijn met enige toepasselijke wettelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door DEEM-NL vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, bepaling.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten/geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen betrekking hebbende op een Overeenkomst of de uitvoering van een Overeenkomst tussen Consument en DEEM-NL, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Consument woonachtig is.

Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 januari 2019.
- 20.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden WKO 2019"